

# 《综合素质测试》科目小艺帮 APP 及 小艺助手 APP 用户操作手册

## 特别提醒

本操作说明中所用图片均为操作示意图，其所示考试科目及内容、考试时间等均为正式考无关。

### 1. 考前准备注意事项

(1) 采用双机位考试模式，仅可使用两台手机完成考试。须使用 android7.0 及以上、鸿蒙 2.0 及以上（暂不支持鸿蒙 5 系统）或 ios 系统 13.0 以上的近两年上市的主流品牌机（例如华为、小米、oppo、vivo 等千元以上机型），建议不要使用红米手机参加考试，否则可能导致小艺帮 APP 及小艺助手 APP 无法下载或无法考试，责任自负。小艺帮和小艺助手只支持手机，不支持平板、电脑，主辅机可以使用不同系统的手机。

(2) 考试通过小艺帮 APP 及小艺助手 APP 进行。安装小艺帮 APP 的手机为主机，安装小艺助手 APP 的手机为辅机，两个软件不能同时安装在同一台手机上，考试前请确保小艺帮 APP 及小艺助手 APP 为最新版本。

(3) 为保证考试过程不受干扰，建议考生准备拍摄背景单一、安静无杂音的场所，注意避免或减小风声、手机铃声等杂音，保证光线充足，确保拍摄视频画面清晰。

(4) 为保证拍摄画面稳定，建议考生使用手机支架、稳定器等辅助设备，注意辅助设备不要遮挡手机话筒，避免影响音频录制效果。

(5) 务必保持手机电量充足，确保在考试过程中不会出现因手机电量过低自动关机、录制内容丢失。对考试时间比较长的专业，必须准备好电源以便随时使用。

(6) 务必确保考试时手机存储空间充足，至少有 20G 的剩余存储空间，录制时间越长，需要预留的内存空间越多。确保在拍摄过程中不会因为手机存储空间不足导致录制中断、录制内容丢失。

(7) 务必检查网络信号，建议是稳定的 wifi 或者 4G/5G 网络，确保考试全程网络环境正常，避免出现断网情况导致视频提交失败。

(8) 务必禁止通话功能（建议打开飞行模式，连接稳定 wifi），退出、关闭除小艺帮 APP、小艺助手 APP 之外的其他应用程序，例如微信、QQ、录屏、音乐、视频、在线课堂等。手机不得使用夜间模式和静音模式。

(9) 在正式考试前请务必进行模拟考试，熟悉小艺帮 APP、小艺助手 APP 的操作流程和考试流程，以免影响正式考试。模拟考试时，按照机位摆放图例要求，多次测试正式考试时双机位摆设位置，确定最佳拍摄点及拍摄角度，高效利用考试时间。（因模拟考试数据占用手机内存空间，注意在正式考试开始之前清理数据，模拟考试提交视频即可删除数据）

(10) 请务必使用手机系统自带的中文简体标准字体，选择字体大小为标准模式。

(11) 请务必关闭手机智慧助手的侧键唤醒功能，如 siri、小艺等，避免因唤醒智慧助手干扰录制。

### 2. 考试中注意事项

(1) 进入模拟考试/正式考试的双机位考试时，须用辅机扫描考试页面最下方的二维码（该二维码仅限考生本人使用），开启辅机位科目录制后再开启主机位对应科目录制。视频录制要求主机位和辅助机位的两部手机录制，录制全程不允许静音，画面中仅允许出现考生本人且考生面部、手部等身体局部和试卷均不得脱离画面拍摄范围，视频要能准确反映出考生用笔、草稿纸，不得随意切换拍摄角度，不得有暗示性的言语或行为，视频作品中不得出现任何可能影响评判公正的信息或标识，如含考生信息的提示性文字、图案、声音、背景、着装等。不得采取任何视频编辑手段处理画面，必须保持答卷完整真实。

(2) 考试时，考生不得进行录屏、截屏、投屏、锁屏、接通来电、退出小艺帮 APP 或小艺助手 APP、点击进入其他应用程序等会中断小艺帮 APP 或小艺助手 APP 运行的操作，以上操作均会导致考试终止。考试时不要使

用其他手机登录正在考试的小艺帮 APP 账号，否则可能会导致考试失败。

### 3. 考试结束后注意事项

(1) 主机位科目的考试视频提交后，才可提交对应科目的辅机位视频或最后待主机位所有科目都录制提交完毕后，辅机位一键提交所有辅机录制视频。考生须关注考试录制视频的上传进度，成功上传前不得关闭程序。如遇网络不稳定等导致上传中断，建议切换网络，根据提示继续上传，直至视频上传成功。

(2) 全部视频上传成功前，一定不要清理手机内存、垃圾数据等，考试时间结束后 48 小时内一定不要卸载小艺帮 APP 及小艺帮助手 APP。考试结束提交视频时请务必使用原考试手机操作，切勿更换手机。

## 1. 下载及登录

### 1.1 下载安装

扫描下方二维码即可下载安装，或关注“小艺帮”微信公众号获取下载二维码，或到小艺帮官方网站（产品介绍页面）扫描二维码下载。小艺帮官方网址：<https://www.xiaoyibang.com/>

**本次考试要求全部使用双机位录制，请考生准备两台手机，安装小艺帮 APP 的手机为主机，安装小艺帮助手 APP 的手机为辅机**（“小艺帮助手”相关操作说明详见下文 6. 双机位考试“小艺帮助手 app 为辅机位”介绍）。

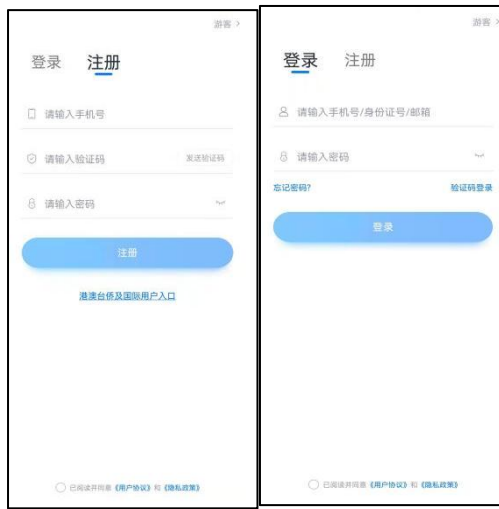
安装时，请授权**允许**小艺帮使用您的摄像头、麦克风、扬声器、存储空间、网络等权限，以保证可以正常考试。

**小艺帮仅提供手机安卓、鸿蒙（暂不支持鸿蒙 5 系统）和 IOS 版本，不支持各种安卓、鸿蒙平板和 iPad，敬请谅解！**



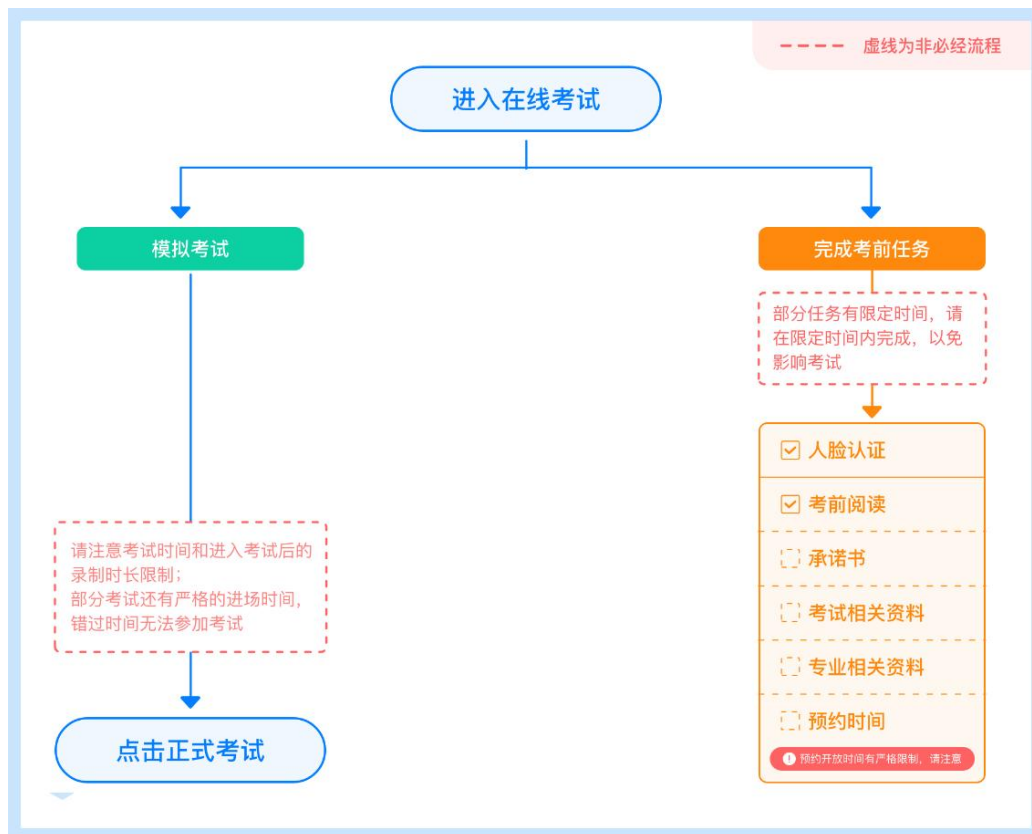
### 1.2 登录

进入登录页，使用报名时注册的账号和密码即可登录，身份证号登录必须是后续完成考生身份认证方可使用，身份证号必须为考生本人身份证号。



登录后在【报考】-【在线考试】中可以找到《综合素质测试》科目考试记录，点击进入可查看具体的报考详情和考试要求。

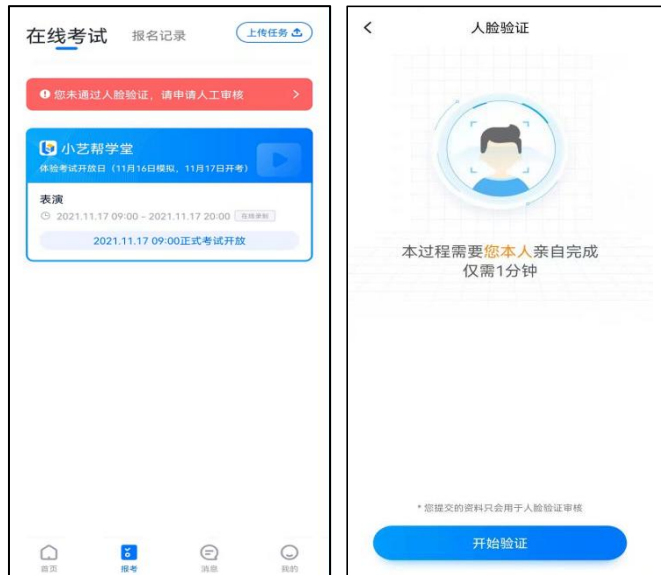
## 2. 考前准备



### 2.1 人脸验证

首次视频考试前需要进行人脸验证，注意【报考】页面屏幕上方红色条，点击开始验证，按提示进行人脸验证，验证完成后方可参加考试；根据语音提示进行人脸识别，不要化浓妆、戴美瞳等，验证时调整好光线，不要出现高曝光的情况，保证人脸清晰，避免人脸识别失败。

若多次人脸验证失败可以申请“人工审核”，请耐心等待人工审核结果。



## 2.2 考前任务

在【报考】页面【在线考试】列表中点击对应考试进入，考前需完成屏幕上方考前任务，部分考前任务有时间限制，请在规定时间内完成，以免影响正式考试。



## 2.3 模拟考试

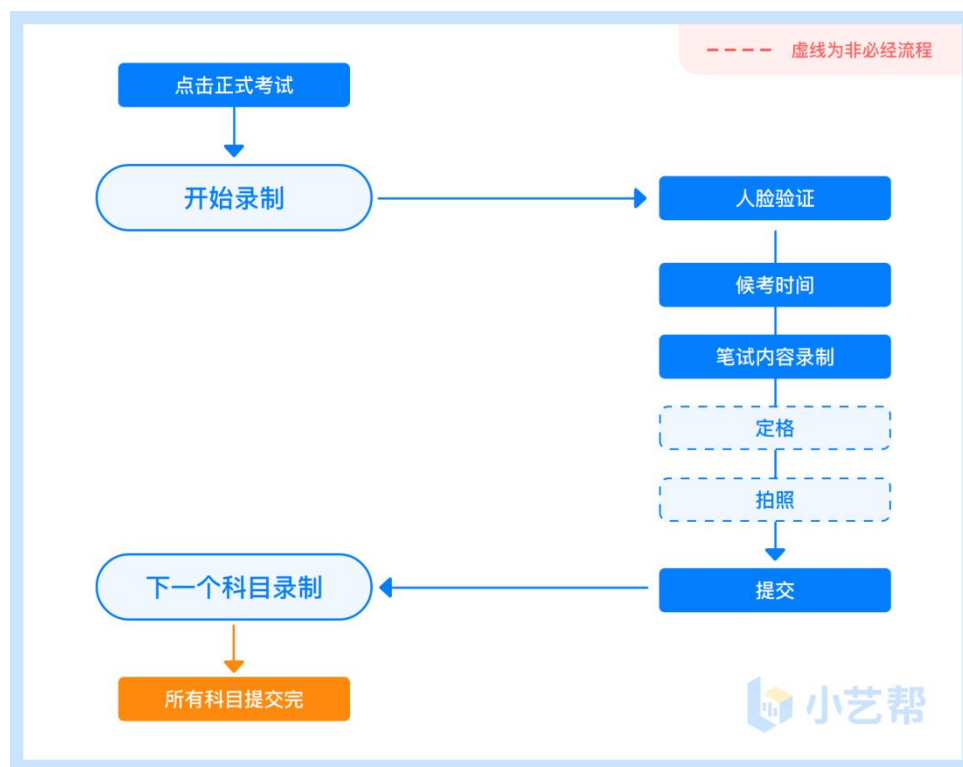
参加正式考试前务必要充分参加模拟考试，模拟考试时也需要进行人脸验证，根据语音提示进行人脸识别，不要化浓妆、戴美瞳等，验证时调整好光线，不要出现高曝光的情况，保证人脸清晰，避免人脸识别失败。

模拟考试除题目外，其他与正式考试流程一致，有严格的考试时间限制，请在规定的时间内完成模拟考试，模拟考试视频也可提交，但是模拟考试视频不作为评分依据，考生必须至少完成一次模拟考以熟悉考试流程。

**《综合素质测试》科目考试录制完毕后不能回看视频及再次录制。**

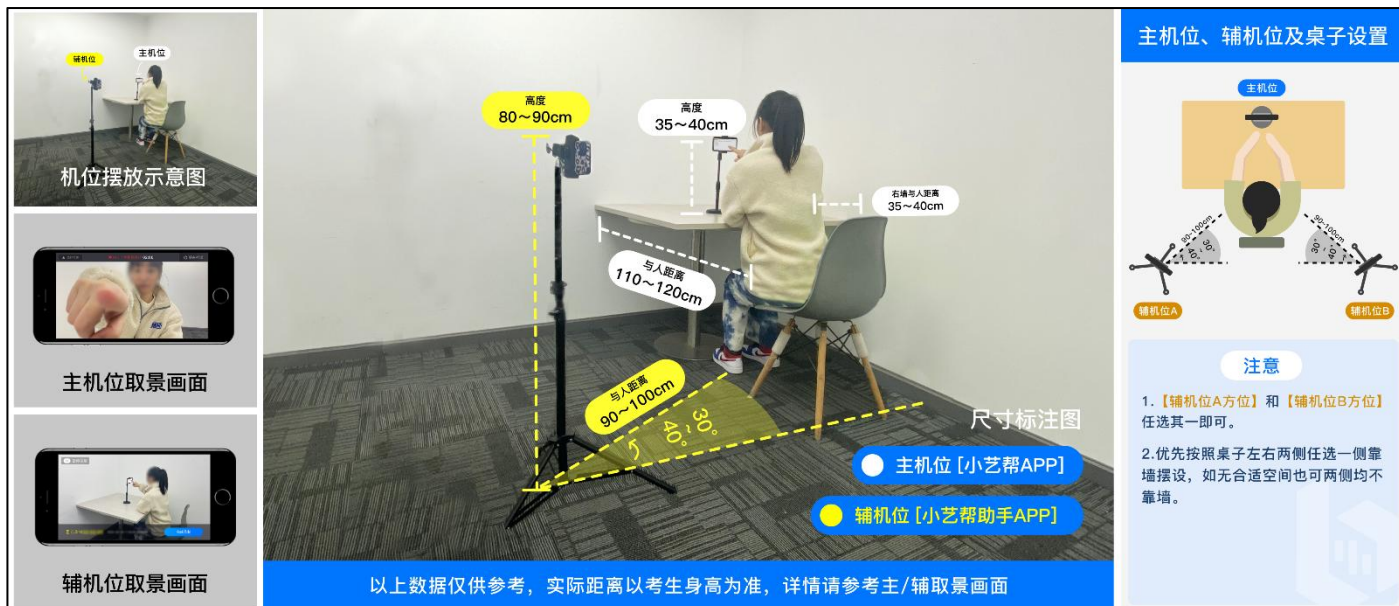


### 3.正式考试及视频提交



#### 3.1 《综合素质测试》科目介绍

《综合素质测试》科目只有一次录制机会。请按学校要求，提前架设好主机（小艺帮 app）和辅机（小艺帮助手 app）（摆放方法参照下方双机位摆放示意图），进入正式考试后，辅机先扫描主机位二维码，先开启辅机位科目录制再开启主机位对应科目录制，详情见 4.双机位考试（小艺帮助手 app 为辅机位）。考生有 30 分钟的候考时间，请调整好手机放置位置，确保主机能拍到考生，辅机能监控到桌面、考生和主机。考试时间结束，主机视频会自动提交，提交后考生需要持续关注上传状态，直至上传完成。



机位摆放示意图

## 3.2 视频录制及注意事项

考生须在**规定考试时间参加正式考试并完成考试视频提交**，点击【正式考试】，请仔细阅读“考试内容”、“拍摄要求”、“拍摄时间”、“注意事项”等内容，然后进行以下操作。

### (1) 开启辅机位

进入正式考试后打开主机位（小艺帮 APP）屏幕下方小艺帮助手二维码，使用辅机位（小艺帮助手 APP）扫描主机位上的二维码，先开启辅机位科目录制再开启主机位对应科目录制。

辅机位(小艺帮助手 APP)具体操作见以下 [4.双机位考试\(小艺帮助手 app 为辅机位\)](#)



### (2) 人脸认证

点击“开始录制”后，根据语音提示进行人脸识别，**注意不要化浓妆、戴美瞳等，验证时调整好光线，不要出现高曝光的情况，保证人脸清晰，避免人脸识别失败，连续3次人脸验证失败，会跳转到报考页面，需重走人脸验**

证流程，点击屏幕上方的红条“您未通过人脸验证，请申请人工审核”操作。



### (3) 候考时间

人脸识别通过后，需要调整人和手机(主辅机位)的位置，考生不准离开拍摄范围。

《综合素质测试》科目有开考时间要求，考试开始前**30分钟**可进入候考室候考，请尽早进入候考录制页面，进入考试录制后会有候考时间，候考时会首先进行人脸识别，人脸识别通过后，请在剩余候考时间阅读考前准备，准备相关事宜。可以点击“收起”，查看考生在画面中的位置。候考时间结束，自动进入考试。

**候考时间内会自动下载考试相关配置资源，请确保网络环境优良，一定不能退出。候考时间结束后，不在候考录制页面的考生将无法再进入正式考试。注意屏幕左上方的“候考倒计时”。**

**举例:9:00 开始正式考试，候考开始时间为 8:30，考生本人建议最晚在 8:40 前进入候考录制页面，并完成考前人脸比对，做好相关考前准备，否则若因此导致无法进入正式考试，责任自负。9:00 后将无法进入考试页面，视为弃考。**



小艺帮 APP 候考界面

### (4) 展示空白 A4 草稿纸

候考结束后，请先按系统指示，**10秒内**，在拍摄画面内展示空白草稿纸正反面。

### (5) 考试期间

展示结束后，开始正式考试。**考试期间考生不得离开画面，不得发出任何声音。**考试题目会显示在屏幕上(点击

图片可全屏显示考题), 每道题目的答题时间将显示在手机屏幕上方, 考生**请注意把握作答时间**。

**客观题直接在主机屏幕上选择答案, 进入到下一题后无法再回看上一题。**



小艺帮 APP 选择题界面

### (6) 提交视频

**考试结束后, 主机视频会自动提交, 辅机视频需要手动提交。【一经上传, 不得更改!】**

提交后, 可以在“查看提交状态”里看到视频上传进度。提交成功或考试时间结束后, 考试状态显示已结束。

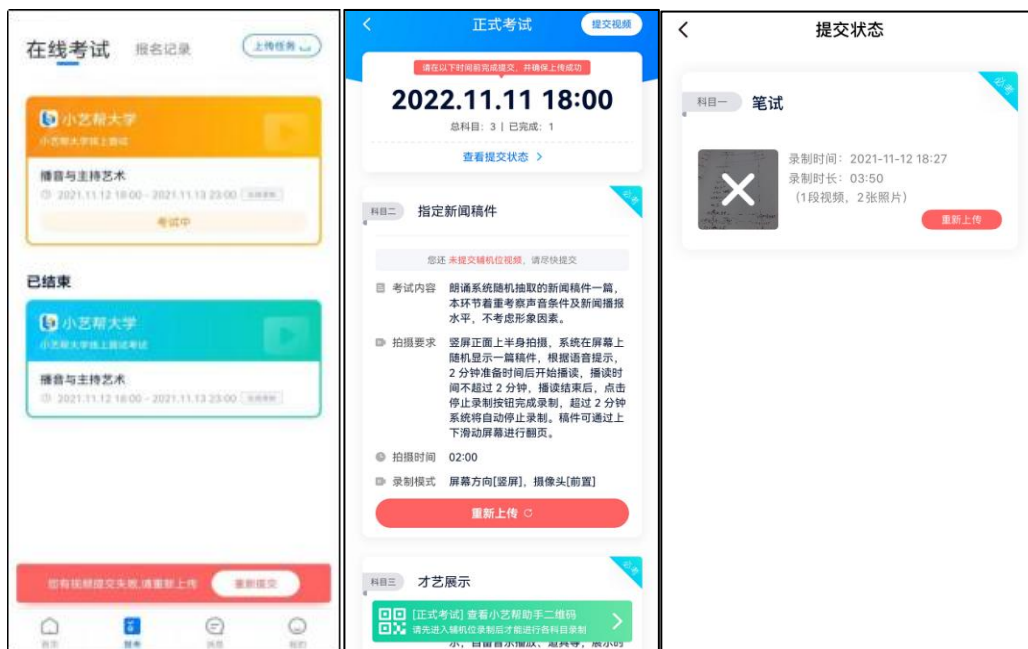


### 特别注意:

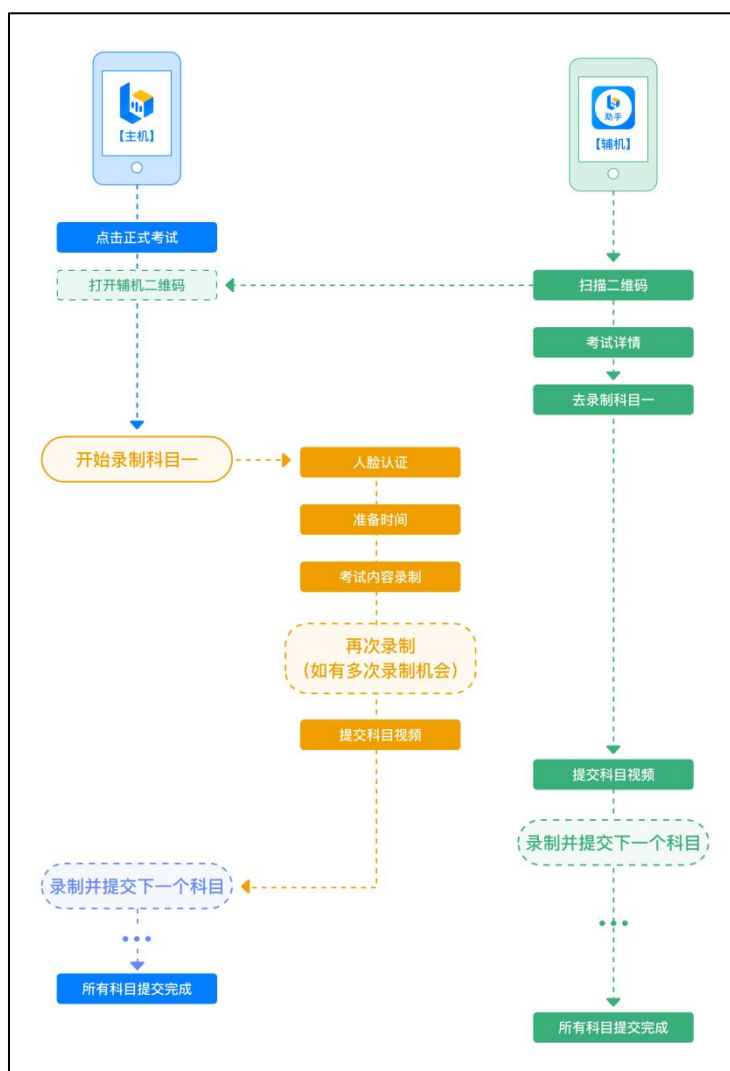
(1)全部视频上传成功前, 一定不要使用手机管家清理手机内存、垃圾数据, 考试时间结束后 48 小时内一定不要卸载 APP。

(2)考试视频全部提交后, 请考生务必确认上传状态, 不要退出小艺帮 APP。如果视频上传失败, 小艺帮 APP 页面会显示【重新上传】, 请留意视频上传页或【报考】列表页底部, 点击【重新提交】即可。您可以切换 Wi-Fi 和 4G/5G 网络进行尝试。





## 4. 小艺助手 app 操作说明



本考试须使用双机位考试。

以下为模拟考试和正式考试双机位考试界面示意图。



## 4.1 下载安装

扫描下方二维码即可下载安装，或关注“小艺帮”微信公众号获取下载二维码，或到小艺帮官方网站（产品介绍页面）扫描二维码下载。小艺帮官方网址：<https://www.xiaoyibang.com/>



安装时，请授权**允许**使用您的摄像头、麦克风、扬声器、存储空间、网络等权限，以保证可以正常考试。

**小艺帮助手仅提供手机安卓、鸿蒙（暂不支持鸿蒙 5 系统）和 IOS 版本，不支持各种安卓、鸿蒙平板和 iPad，敬请谅解！**

注意事项：

请在考试前务必充分进行模拟考试，以免在正式考试中因双机位操作、架设等耽误考试；请确保辅助机位至少有 20G 内存，录制时间越长，需要预留的内存空间越多，以免出现拍摄中内存不足，视频无法保存影响考试。

## 4.2 扫码

无论是正式考试还是模拟考试，在主机（小艺帮 app）上点击“模拟考试”或“正式考试”，进入考试页面，页面下方会出现小艺帮助手二维码查看入口，点击打开二维码，使用辅机（小艺帮助手 app）扫描二维码进入。



如果扫码失败，请根据提示调整后再扫码尝试，或者根据屏幕提示点击“点击此处”，填写考试码和主机位考试账号。小艺助手考试码查找位置见下图红框处所示。

一场考试只有一个二维码，最多只支持3台手机扫码，超过3台无法再扫描。请注意一定不要随便外泄二维码，导致无法进行辅机拍摄。



## 4.3 确认考试信息

识别二维码后进入确认考试页面，请仔细确认“考生信息”、“考试信息”、“录制提醒”等内容，确认完成后点击与主机对应的考试科目“去录制”。



## 4.4 考前录像及摄像头调整

进入录制界面后，根据自己的需要切换前后置摄像头，按照学校的要求摆放主辅机位，随后点击“开始录制”按钮进行录制，**请务必在主机开始考试录制视频前开启辅机录制**，以免影响考试时间。**注意：要切换摄像头，必须在点开始录制前切换，一旦开始录制，不可再切换**



## 4.5 正式录制

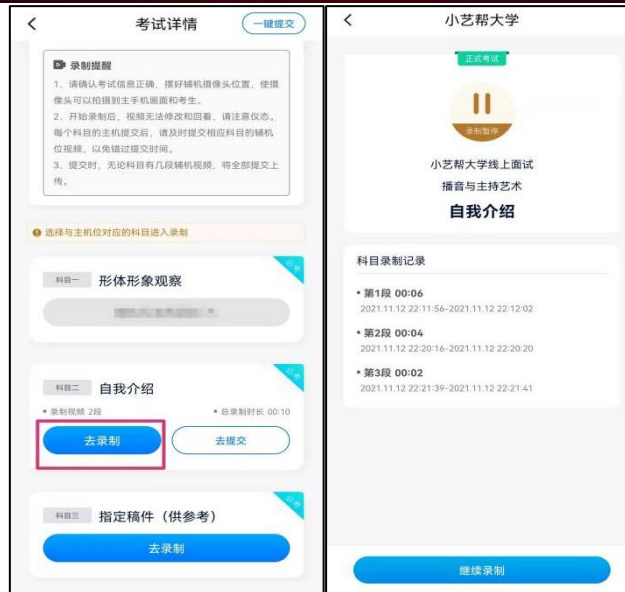
正式考试时的辅机位录制过程中，会实时显示已录制时长和录制结束时间。完成主机的当前科目考试后，辅机即可点击“完成录制”按钮，进入提交页面，或继续进行其他科目的录制，最后一键提交所有辅机录制视频。

**每个科目有对应的辅机位录制入口，开启辅机位科目录制后，再开启对应科目的主机位录制。**

一个科目如有多次录制机会，进行完一次录制后，可暂停辅机位录制，回到首页。等进行下一次录制前再进入录制。辅机位会记录每次拍摄的中断次数录制时间。

如在录制过程中不小心触碰完成录制按钮或中断了录制，请尽快回到录制页面，点击考试记录上“继续录制”按钮，即可重新回到录制页面，请确保辅机位扫描的是当前主机位正在录制科目的考试二维码。也可以重新扫描此考试专业的二维码，回到录制页面。

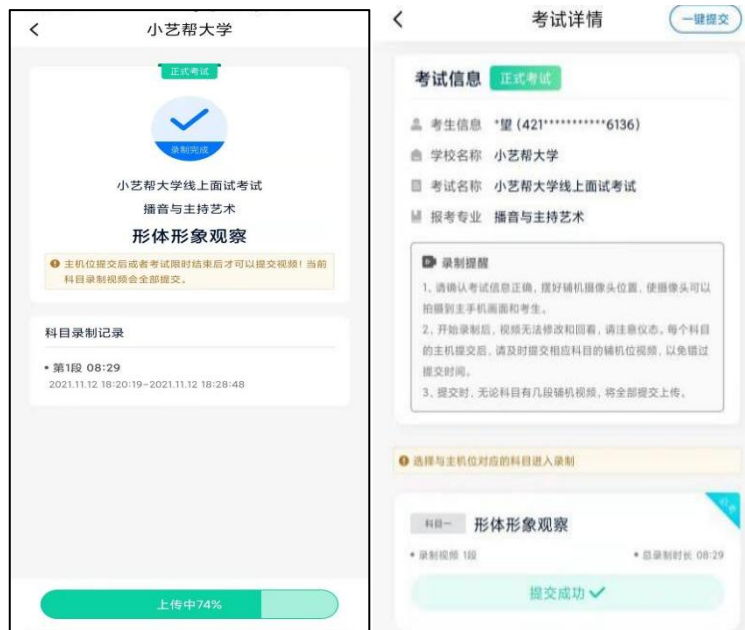
**请务必确保主、辅机位录制的是同一场考试，否则后果自负。**



## 4.6 提交视频

主机的正式考试视频提交后，请及时提交辅机对应录制科目视频。提交后即可看到上传进度，**请务必**关注视频上传进度，确保上传成功。

正式考试时，主机科目录制完成并提交完毕后，辅机才可提交对应科目的视频或者最后一键全部提交。录制完的视频无法查看，也不可更改。



### 特别注意:

- (1) 全部视频上传成功前，一定不要使用手机管家清理手机内存、垃圾数据，考试时间结束后 48 小时内一定不要卸载 APP。
- (2) 双机位考试时，提交主机位科目视频后，辅机位对应科目的视频才可以提交；
- (3) 一个科目的考试，从考试开始到结束，辅机位只能使用同一台手机，切勿更换手机。
- (4) 考试视频全部提交后，请考生务必确认上传状态，不要退出小艺帮助手 APP。如果视频上传失败，APP 页面会显示【您有视频未提交成功！】，请点击进去重新提交，您可以切换 Wi-Fi 和 4G/5G 网络进行尝试。



## 5. 技术咨询

技术咨询 QQ 号：800180626

技术咨询电话：4001668807

服务时间：周一到周日，8:00-24:00，其他时间的咨询会延迟到当天 8:00 处理，敬请谅解！

以上咨询方式仅限小艺帮 APP 和小艺帮助手 APP 的系统操作及技术问题咨询。